АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Кузьмин А.А.

Кузьмин Андрей Александрович – магистрант,
Школа информационных технологий и интеллектуальных систем
Восточно-Казахстанский государственный технический университет им. Д. Серикбаева,
г. Усть-Каменогорск, Республика Казахстан

Аннотация: *в статье предоставляется информация о такой возможности, как автоматизация производственных процессов организации. Использование актуальных подходов к автоматизации бизнес-процессов является залогом более эффективного распределения ресурсов персонала.*
Ключевые слова: *Business Process Automation, Роботизация, автоматизация, автоматизация бизнес-процессов, бизнес-процесс.*

Автоматизация производственных процессов – это использование технологии для выполнения повторяющихся задач или процессов в бизнесе, где ручные усилия могут быть заменены. Это сделано для минимизации затрат, повышения эффективности и оптимизации процессов.

Автоматизацию бизнес-процессов не следует путать с управлением бизнес-процессами (BPM), которое представляет собой более широкую дисциплину, включающую управление сложными общеорганизационными процессами с использованием различных методологий.

Чтобы лучше понять автоматизацию бизнес-процессов, рассмотрим несколько вариантов использования.

Найм работников может показаться беспроблемным процессов, он включает в себя несколько задач Заполнение форм информации о сотрудниках, организация вводных сессий, организация учебных занятий, настройка банковских счетов, сбор соответствующих документов и назначение наставников — вот лишь некоторые из этих действий. Проблема в том, что без автоматизации весь процесс может стать довольно хаотичным и привести к:

- бесконечному потоку документов;
- упущению некоторые задачи;
- недовольству сотрудников;
- снижению производительности.

Применение автоматизации бизнес-процессов для регистрации сотрудников обеспечит плавный переход от одной задачи к другой, поддерживая в курсе соответствующих сотрудников и предоставляя информацию о состоянии процесса.

Следующий пример будет работа с заказами. Запросы на заказ на покупку являются повторяющимися процессами в большинстве организаций. Запрашивающая команда заполняет форму и отправляет ее в отдел закупок. Затем утверждающий орган рассматривает запрос и отклоняет его в случае, если информация неадекватна или имеются бюджетные ограничения. Затем он отправляется обратно запрашивающей команде. В случае одобрения создается заказ на поставку, а копии отправляются поставщику, а также группе инвентаризации. Без автоматизации могут возникнуть следующие проблемы:

- отсроченное одобрение счётов-фактур;
- сильное влияние на производительность;
- незаконченность данных;
- ошибки в счетах-фактурах;
- ошибки при доставке грузов.

Автоматизация бизнес-процессов может помочь улучшить подотчетность, прозрачность и обеспечить точную запись данных, к которой могут обращаться соответствующие заинтересованные стороны, когда это необходимо. Он также сохранит все связанное с процессом взаимодействие в рабочем процессе, чтобы упростить и ускорить выполнение. Предприятиям стоит серьёзно относиться к оптимизации бизнес-процессов, существует несколько веских причин для автоматизации бизнес-процессов.

Приближение к цифровому преобразованию предприятия. Цифровая трансформация может показаться высокой целью для организаций, которые не находятся на этом пути. Автоматизация бизнес-процессов может стать трамплином для принятия этой культуры непрерывных преобразований. Вы можете начать с нескольких процессов, которые явно нуждаются в коррекции курса и постепенно продвигаться дальше.

Следующая причина то, что, автоматизация требует определенной ясности в процессе прямо на стадии проектирования. Если вы не знаете, какие задачи выполняются, и людей, ответственных за запуск процесса, вы не сможете точно спроектировать и автоматизировать рабочий процесс.

Кроме того, отображение процессов может обеспечить ясность для всех сотрудников, а также служить учебным ресурсом. Понимание, которое вы получите от анализа автоматизированного процесса, может четко показать вам разрыв между вашим процессом, как есть, и так, как это должно быть в идеале.

Одним из замечательных результатов системы автоматизации процессов является упрощение процессов. Четкая подотчетность, настраиваемые уведомления, ценные сведения и более быстрые сроки выполнения

работ позволяют упростить устранение расточительных действий и сосредоточиться на улучшении задач, повышающих ценность.

Благодаря автоматизации бизнес-процессов регистрируется каждая деталь конкретного процесса. Эта информация может быть представлена для демонстрации соответствия в ходе проверок.

При автоматизации бизнес-процесса можно каждый раз ожидать единого стандарта результатов. Стандартизация помогает сделать вашу организацию надежной, что в свою очередь может помочь увеличить клиентскую базу.

Удовлетворение потребностей клиентов является ключевым фактором в любой отрасли. Сосредоточение внимания на технологическом и эксплуатационном совершенстве поможет вам с легкостью превзойти ожидания клиентов. Когда вы постоянно соблюдаете обещанные стандарты, покупатели с большей вероятностью будут отдавать предпочтение вашей компании.

Достаточно серьёзным вопросом является какие процессы следует автоматизировать. Автоматизация бизнес-процессов не ограничивается несколькими функциями. Некоторые факторы, которые могут указывать на необходимость автоматизации, включают:

- большой объём задач процесса
- для выполнения процесса требуется несколько человек
- чувствительный ко времени процесс
- значительное влияние на другие процессы
- необходимость соблюдения и аудита

Если процесс соответствует всем перечисленным выше критериям, весьма вероятно, что вам необходимо автоматизировать бизнес-процесс.

Чтобы дать более ясную картину, вот некоторые обычно автоматизированные процессы в организациях.

- отправка почты
- сервисная поддержка
- агрегация данных
- резервное копирование
- заявки сотрудников
- процессы колл-центра
- заказы на продажу
- отслеживание времени и посещаемости
- платежная ведомость
- работа со счет-фактурами

После того, как бизнес-процессы будут автоматизированы, будет видно множество преимуществ. Будет заметно повышение производительности благодаря расширенному доступу. Облачные инструменты автоматизации бизнес-процессов хранят ваши данные в центральной базе данных. Это поможет получить доступ к данным из любого места или устройства. бизнес-процессы станут намного прозрачнее. Можно отслеживать процессы во время их работы, что может улучшить подотчетность и прозрачность. Возможность отслеживать процессы на ходу также поможет вам следить за ошибками, исправляя их по мере их возникновения. Отчеты о производительности помогут вам понять, что вы можете предпринять превентивные меры против повторяющихся ошибок. В долгосрочной перспективе вы начнете замечать более быстрые сроки выполнения работ и сокращение затрат благодаря меньшему количеству ручных вмешательств.

Также появится возможность улучшить распределение своей рабочей силы, поскольку приложение будет обрабатывать все повседневные задачи. Таким образом можно перенаправить своих сотрудников на задачи, которые требуют человеческих усилий и суждений.

Система автоматизации бизнес-процессов в конечном итоге позволит повысить эффективность бизнеса. Поскольку она основана на понятии непрерывного улучшения процесса, уровни эффективности будут продолжать расти в ответ.

Список литературы

1. *Таулли Том*. Роботизированная автоматизация процессов: Руководство к внедрению RPA систем. Монровия: Apress, 2020. 333 с.
2. *Мёрдок Ричард*. Роботизированная автоматизация процессов: Руководство к построению роботов, автоматизированных повторяющихся заданий и становление консультантом RPA. Самоиздание, 2018. 79 с.