

# ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ У СТУДЕНТОВ

## Мирзоидова Н.А.

*Мирзоидова Нигора Авазовна – преподаватель,  
кафедра практических дисциплин,  
Узбекский государственный университет мировых языков, г. Ташкент, Республика Узбекистан*

**Аннотация:** обеспечение качества образования вуза осуществляется определенными в ней процессами, которые взаимосвязаны между собой. Новая система оценки качества образования ориентирована на современные результаты образования.

**Ключевые слова:** иностранный язык, студент, преподаватель, вуз.

Мониторинг качества образования представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о деятельности системы высшего образования, а также об удовлетворенности внутренних и внешних потребителей образовательных услуг. Мониторинг качества образования – это специально организованный целевой контроль и диагностика состояния образования на базе систематизации существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений.

*Построение эффективной системы управления качеством образовательного процесса требует решения ряда задач:* формирование целевых показателей (индикаторов) качества образовательного процесса; сравнение достигнутого уровня показателей (индикаторов) с целевыми (нормативными) и на этой основе оценка качества образовательного процесса; выработка управляющих воздействий на условия и факторы, определяющие достигнутое качество с целью минимизации отклонений.

Сегодня в нашем университете действует система внутривузовского контроля качества образования. Она позволяет планомерно осуществлять организационные мероприятия по всестороннему анализу и объективной оценке образовательной деятельности всех структурных подразделений вуза, получать полную информацию о реализации образовательного процесса и его результатах на всех уровнях управления качеством образования в вузе, корректировать учебный, учебно-методический, воспитательный процессы с целью повышения качества профессиональной подготовки специалистов, владеющих иностранными языками.

Главной целью внутривузовской системы контроля качества образования является выявление реального качества образования в университете и определение областей его улучшения во всех видах деятельности. Основными задачами являются: систематический анализ качества исполнения нормативных документов в области высшего профессионального образования, решений, указаний и распоряжений Ученого совета, ректора университета; анализ и экспертиза профессиональных образовательных программ подготовки специалистов; изучение организации, планирования и осуществления образовательного процесса, качества проведения всех видов занятий, обеспеченности всех занятий учебно-методическими материалами; анализ качества технологий обучения, современных форм и методов учебно-методической и воспитательной работы профессорско-преподавательского состава в целях обобщения и распространения передового опыта; анализ кадрового обеспечения образовательного процесса, научно-исследовательской и научно-методической деятельности педагогов; анализ состояния и использования в образовательном процессе материально-технической базы, работа по ее развитию и совершенствованию; анализ качества подготовки специалистов на основе текущей успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации.

*Внутривузовский контроль качества образования как процесс и результат представляет собой совокупность следующих компонентов:* потенциала абитуриентов, представляющего «вход» в систему подготовки специалиста; кадрового потенциала; организации учебного процесса и учебно-методической работы, материального и информационного обеспечения; мониторинга учебных достижений на уровнях: абитуриент, студент, выпускник; уровень востребованности выпускников на выходе из вуза.

*Исходя из этих компонентов, определены факторы, влияющие на качество образования:*

- 1) качество субъекта получения образовательных услуг (абитуриента, студента);
- 2) качество объекта предоставления образовательных услуг (школы, средние специальные профессиональные учреждения, вузы), в том числе качество: управления (назначение, цели, принципы, методы, структуры, организация планирования); проекта предоставляемых услуг (структура и содержание программ обучения); ресурсного обеспечения процесса предоставления услуг: материально-технического обеспечения (учебные аудитории и лаборатории, оборудование, расходные материалы); методического обеспечения (учебная литература, пособия, макеты, тренажеры); кадрового обеспечения (профессорско-преподавательский и вспомогательный персонал); финансового обеспечения и т.п.;
- 3) качество процесса предоставления образовательных услуг (качество технологий обучения, проведения

занятий, мотивационные факторы); контроля за процессом предоставления образовательных услуг; контроля результатов знаний студентов.

*Список литературы*

1. *Беспалько В.М.* Мониторинг качества обучения – средство управления образованием. Москва, 1996.