

МНЕНИЕ ПАЦИЕНТОВ О САНИТАРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОТНИКОВ СФЕРЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Попова Н.М.¹, Поскрёбышева С.А.², Сабирзянов А.Я.³

¹Попова Наталья Митрофановна - доктор медицинских наук, профессор,
кафедра общественного здоровья и здравоохранения;

²Поскрёбышева Софья Александровна – студент;

³Сабирзянов Айназ Ясавеевич – студент,
педиатрический факультет,

Ижевская государственная медицинская академия,
г. Ижевск

Аннотация: в данной статье рассматриваются особенности санитарно-просветительной деятельности медицинских работников, а также оцениваются профилактические мероприятия, проводимые на базе медицинских организаций Удмуртской Республики.

Ключевые слова: санитарное просвещение, профилактика, ЗОЖ.

Актуальность

Согласно данным ВОЗ, наибольшее влияние на здоровье человека оказывает приверженность здоровому образу жизни (ЗОЖ) или, напротив, деструктивные поведенческие привычки. Работники сферы здравоохранения не могут повлиять на социально-экономические факторы или среду обитания, которые являются составляющими компонентами в формировании здоровья, но могут активно участвовать во внедрении концепции ЗОЖ среди населения. Важность санитарного просвещения несомненна в условиях приоритетного – профилактического направления в области здравоохранения. В рамках санитарно-просветительных мероприятий медицинские работники участвуют в информировании и обучении профилактируемых лиц рациональным навыкам поведения, что позволяет повысить ответственность человека за собственное здоровье, предупредить и скорректировать управляемые факторы риска хронических неинфекционных заболеваний (ХНИЗ), которые, в свою очередь, являются основной причиной смертности населения в Российской Федерации. В структуре причин смерти первое место занимают болезни системы кровообращения (48,4%), на втором месте – новообразования (15,6%), на третьем месте – внешние причины (8,6%), в том числе дорожно-транспортные происшествия; далее следуют болезни органов пищеварения (5,3%); болезни органов дыхания (3,9%) [1]. Таким образом, качество профилактической деятельности может косвенно влиять на важнейшие показатели в здравоохранении, как заболеваемость и смертность.

Согласно приказу Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010г. № 541н специалисты с высшим и средним медицинским и фармацевтическим образованием должны «проводить санитарно-просветительную работу среди больных и их родственников по укреплению здоровья и профилактике заболеваний, пропаганде ЗОЖ» [2].

В связи с этим, была сформулирована **цель исследования:** выявить некоторые аспекты санитарно-просветительной деятельности работников здравоохранения в медицинских организациях Удмуртской Республики.

Задачи исследования:

1. Провести анкетирование среди пациентов, находящихся на стационарном лечении в медицинских организациях г. Ижевска.
2. Провести анализ результатов анкетирования испытуемых пациентов.

Материалы и методы исследования:

Для получения эмпирических данных использовался метод анкетирования. В анкетировании приняли участие 170 пациентов, находящихся на стационарном лечении в трех медицинских организациях г. Ижевска в следующих отделениях: хирургическом, эндокринологическом, колопроктологическом, урологическом, гематологическом, пульмонологическом, гастроэнтерологическом, а также послеродовом отделении.

Анализ анкетирования пациентов показал, что подавляющее большинство медицинских работников проводят с ними профилактические мероприятия (82,0%). При этом 71,0% пациентов отметили, что данные беседы проводятся врачами, а на долю медицинских сестер приходится лишь 20,0%, затруднились с ответом – 9,0% пациентов. На вопрос «Посещали ли Вы за последний год занятия в группе (школы для пациентов)?» утвердительно ответили лишь 15,0% участвовавших в анкетировании. При этом более половины респондентов (68,0%) выразили заинтересованность в том, чтобы медицинские работники проводили с ними информационно-просветительные беседы.

На вопрос «Какая тема из профилактических бесед для вас наиболее важная?» ответы респондентов сходились в важности «получения информации по собственному заболеванию» - 72,3%. Ответ «формирование ЗОЖ», включающий понятия о рациональном питании, правильном режиме дня, вреде алкоголя, табакокурения, выбрали 27,7%.

Были выявлены наиболее актуальные темы санитарно-просветительных бесед для группы пациентов, проявившей интерес к «получению информации по собственному заболеванию».

Выразили желание получить подробную информацию по профилактике: онкологических заболеваний (в частности, колоректальный рак) - 42% респондентов; болезней системы кровообращения (включая ОНМК) – 21% пациентов; заболеваний мочеполовой системы (МКБ) – 16% испытуемых; заболеваний желудочно-кишечного тракта (ЖКБ) – 13%; заболеваний дыхательной системы (в особенности, бронхиальная астма) – 8%.

По пятибалльной шкале санитарно-просветительную деятельность медицинских работников оценивали следующим образом: оценку «5» поставили 27,6% пациентов; 60,5% опрошиваемых оценили работу на «4»; 9,4% - на «3»; 1,7% - на «2»; крайне неудовлетворены санитарным просвещением оказались 0,8% респондентов и выставили оценку «1».

В результате проведенного исследования, можно сделать следующие **выводы**:

1. Большинство бесед по профилактике заболеваний с пациентами проводят врачи.
2. Запрос населения о профилактических мероприятиях, проводимыми медицинскими работниками, существует. При выборе тематики в просвещении пациентов медицинским работникам следует уделять внимание актуальным социально-значимым заболеваниям и ХНИЗ.
3. Приоритетной тематикой при беседе с пациентами является формирование ЗОЖ.

Список литературы

1. Уточненный отчет о ходе реализации и оценке эффективности государственной программы Российской Федерации «Развитие здравоохранения» за 2015 год. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://static-0.rosminzdrav.ru/system/> (дата обращения: 25.09.2016).
2. Приказ Минздравсоцразвития РФ от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих».
3. О состоянии санитарно-эпидемиологического благополучия населения в Российской Федерации в 2015 году: Государственный доклад. М.: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, 2016. 200 с.