

РИСК-ОРИЕНТИРОВАННОЕ МЫШЛЕНИЕ В СТАНДАРТЕ ISO 9001:2015

Чиждова Т. А.

*Чиждова Татьяна Александровна / Chizhova Tatyana Alexandrovna – студент,
кафедра двигателей летательных аппаратов и управления качеством в машиностроении,
Институт авиационной техники*

Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева, г. Самара

Аннотация: в данной статье анализируется то, как переход от предупреждающих действий к риск-ориентированному мышлению в новой версии стандарта ISO 9001:2015 отразился на функционировании системы менеджмента организации и деятельности организации в целом. Кроме того, для формирования у читателя наиболее полного представления о важности такого перехода, рассматривается понятие риск-ориентированного мышления, а также преимущества его внедрения в предпринимательскую деятельность и этапы процесса управления рисками.

Ключевые слова: ISO 9000, организация, риск, риск-ориентированное мышление, риск-менеджмент.

Стандарты серии ISO 9000 являются одними из самых популярных в мире нормативных документов. По состоянию на 2014 г. зарегистрировано более 1 млн сертифицированных по этому стандарту организаций. Все они разнообразны по областям деятельности, формам собственности, размеру и организационной структуре, поэтому любая информация об изменениях в этом стандарте вызывает огромный интерес.

В ISO 9001:2015 отсутствует раздел, формулирующий особые требования к предупреждающим действиям (согласно ISO 9001:2011, предупреждающее действие – действие, предпринятое для устранения причины необнаруженного несоответствия или другой потенциально нежелательной ситуации). Это связано с тем, что одно из ключевых назначений функционирующей системы менеджмента состоит в том, чтобы действовать как инструмент предупреждения. Эти действия заложены в самом духе стандарта. В новой версии этот дух выражается в виде риск-ориентированного мышления. Под риском понимается влияние неопределенности [1, с. 75].

Концепция риска, т.е. вероятности невыполнения основной задачи СМК по предоставлению потребителю соответствующих его требованиям продукции и услуг в целях достижения его удовлетворенности и ранее скрытым образом присутствовала в тексте стандарта, но в новой версии она более явно встраивается во всю систему менеджмента.

Система риск-менеджмента (система управления рисками) направлена на достижение необходимого баланса между получением прибыли и сокращением убытков предпринимательской деятельности и призвана стать составной частью системы менеджмента организации, т.е. должна быть интегрирована в общую политику компании, ее бизнес-планы и деятельность. Только при выполнении этого условия применение системы риск-менеджмента является эффективным.

Риск-ориентированное мышление позволяет:

- снизить фактор неопределенности при осуществлении предпринимательской деятельности (контроль над негативными событиями сопровождается конкретными действиями по уменьшению их возникновения и сокращению их влияния);
- использовать перспективные возможности улучшения;
- улучшать планирование и повышать эффективность деятельности (наличие объективных данных об организации позволяет осуществлять более взвешенное и эффективное планирование);
- экономить ресурсы (учет объема используемых ресурсов позволяет не только избегать дорогостоящих ошибок, но и добиваться повышения прибыли от производственной деятельности);
- улучшать взаимоотношения с заинтересованными сторонами (процесс управления рисками вынуждает сотрудников организации выявлять внешние и внутренние заинтересованные стороны, что позволяет вырабатывать диалог между ними и руководством).

Наиболее рентабельным способом эффективного внедрения принципов риск-менеджмента в деятельность организации является рассмотрение управления рисками в качестве отдельного бизнес-процесса. Так, процесс риск-менеджмента включает в себя следующие стадии:

- 1) взаимодействие и консультирование – на каждой стадии процесса управления рисками необходимо взаимодействовать с внешними и внутренними участниками этого процесса, проводить консультации с ними;
- 2) определение контекста риск-менеджмента – необходимо обозначить внешние характеристики предпринимательской среды, внутренние параметры организации, а также параметры риск-менеджмента, в которых будет реализовываться процесс;
- 3) идентификация рисков – следует определить где, когда, почему и как рискованные ситуации могут возникнуть, помешать или благоприятствовать достижению запланированных результатов;
- 4) анализ рисков – необходимо определить последствия, вероятность возникновения и уровень риска, а также причины и факторы, оказывающие влияние на возникновение рискованных ситуаций;

5) оценка рисков – на данном этапе осуществляется сравнение уровня риска с ранее установленными критериями;

6) принятие и реализация рискового решения – после идентификации рисков производится разработка и внедрение экономически целесообразных стратегий и планов, целью которых является увеличение выгоды и сокращение издержек, возникающих в результате рискованных ситуаций;

7) мониторинг и анализ – необходимо проводить мониторинг эффективности всех этапов процесса управления рисками для постоянного улучшения деятельности организации.

Стоит отметить, что использование одой и той же методики по расчету рисков, а так же привлечение для их оценки одних и тех же специалистов и экспертов дает возможность получать заметные результаты.

Таким образом, ключевым изменением в новой версии стандарта ISO 9001:2015 является замена предупреждающих действий, имеющих место в предшествующем стандарте, на управление рисками. На смену ISO 9001:2008 как стандарту менеджмента качества, водворяется версия 2015 года, позиционирующаяся как стандарт для систем менеджмента бизнеса. Новый стандарт организация может использовать как инструмент управления бизнесом для увеличения ее ценности, улучшений работы и снижения рисков.

Литература

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. М.: Стандартиформ, 2015. 100 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. М.: Стандартиформ, 2015. 24 с.