

## **Психологическое консультирование педагогов по проблеме создания благоприятного психологического климата в коллективе младших школьников Савельева Д. В.**

*Савельева Дарья Васильевна / Saveleva Dariya Vasilevna – магистр,  
кафедра возрастной и педагогической психологии, факультет психологии и специального образования,  
Самарский государственный социально-педагогический университет, г. Самара*

**Аннотация:** в статье рассматриваются особенности психологического консультирования педагогов по созданию благоприятного психологического климата в коллективе младших школьников. Активное развитие личности, формирование базисных качеств, происходит в школьные годы, и во многом зависит от той социальной атмосферы, членом которой является ребенок. Умение создавать и поддерживать благоприятный социально-психологический климат в классе – это одна из компетенций педагога, благодаря которой тот, как субъект профессиональной деятельности, может рационально использовать личностные ресурсы, оптимизировать внутренние и внешние энергетические затраты, увидеть потенциальные возможности учеников и помочь им раскрыться, создавать действенные модели для саморазвития.

**Ключевые слова:** психологическое консультирование, психологический климат, младший школьник.

Психологическое консультирование как одно из направлений практической психологии возникло сравнительно недавно, в 50-е гг. XX в., т. е. много позже появления других отраслей практической психологии - психологической диагностики, психологической коррекции, психотерапии [4].

Цель психологического консультирования - создание клиентом новых осознанных способов действия в проблемной ситуации. При этом подразумевается, что клиент психолога-консультанта - психически и психологически здоровый человек, способный отвечать за свои поступки и анализировать ситуацию [4].

Психологическая консультация педагога (а в некоторых случаях и нескольких педагогов, других специалистов образования) может проходить не только непосредственно по их запросу, но и по запросу родителей, а также по решению самого психолога. Групповая консультация может проводиться по запросу педагогов, в том случае, если одинаковый запрос психолог получает от нескольких педагогов, однако чаще всего этот вид консультации является формой работы школьного психолога в соответствии с тематическим планированием мероприятий образовательного учреждения. Перспективной формой групповой консультативной работы с педагогами является психолого-педагогический консилиум, в рамках которого происходит разработка и планирование единой психолого-педагогической стратегии сопровождения, в том числе и агрессивных детей в процессе обучения [2].

В настоящее время существует типичная структура консультирования педагогов. Она включает в себя следующие моменты [1]:

1. Всегда следует начинать беседу с педагогом с того, каким он видит психологический климат того или иного учебного класса.

2. Далее необходимо спокойно и заинтересованно выслушать не только жалобы и претензии педагога, но и его мнение о том, в чем заключаются причины подобных явлений. Прежде чем приступить к следующему этапу консультирования, психолог должен для самого себя определить, до какой степени мнение педагога является совпадающим с его собственным мнением о ребенке и его проблемах и может ли он немедленно приступить к обсуждению детских проблем или же ему понадобится какое-то время для обдумывания ситуации. Достаточно часто последовательность двух первых этапов консультирования может быть и обратной: вначале педагог предъявляет те или иные жалобы, описывает те или иные проблемы класса, а после этого целесообразно поговорить о том, каким в целом видит педагог учебный коллектив безотносительно предъявляемых претензий.

3. Этап собственно консультирования педагога в отношении тех или иных проблем группы детей (класса в целом). Не следует употреблять собственно психологическую терминологию, а по возможности выбирать понятные для не психолога понятия и определения. Эффективность этого этапа будет в первую очередь зависеть от толерантности психолога, его знания детей, обсуждаемого коллектива детей, от умения обосновывать и убеждать другого человека. Достаточно часто педагогу требуется определенное время для того, чтобы обдумать полученную информацию. Поэтому вся информация должна быть разумно дозирована, а не «выдана» за один прием. Благоприятным можно считать тот случай, когда педагог повторно обращается к психологу через некоторое время с аналогичным вопросом и это может, в свою очередь, являться поводом для более углубленного объяснения состояния учебного коллектива по отношению к предъявленным проблемам.

4. Активное проявление интереса психолога к тому, насколько полезными оказались его рекомендации и какие из них действительно работают. Это окажется полезно не только с психотерапевтической стороны, но и чрезвычайно важно для самого психолога. Таким образом, можно

говорить о том, что речь может идти не о единичном факте консультирования педагога, но о процессе психологического сопровождения педагога как важнейшего участника образовательного процесса в деле формирования благоприятного психологического климата коллектива. К основным методам психолого-педагогического консультирования по вопросам формирования благоприятного психологического климата младших школьников относятся: беседа, интервью, наблюдение, активное и эмпатическое слушание. Каждый метод имеет свои преимущества и недостатки. И главным критерием при выборе того или иного метода является его эффективность для достижения целей формирования благоприятного психологического климата в коллективе школьников.

Психологический климат коллектива школьников существенным образом зависит от способности учителя сформировать положительные отношения с учащимися. Для создания благоприятных отношений важно консультировать педагога таким образом, что бы он по окончании психологического консультирования [5]:

1. Знать психологические особенности развития в младшем школьном возрасте.
2. Знал и учитывал индивидуальные особенности детей, а также адекватным образом был способен оценивать эмоциональное состояние младших школьников.
3. Умел внимательно слушать учащихся, особенности в сложных ситуациях, а также адекватно реагировать на услышанное.
4. Мог сохранять секреты ребенка.
5. Осознавать тот факт, что учитель – это тоже человек, который может ошибаться. Поэтому важное достижение успешного психологического консультирования - это умение осознавать и адекватным образом реагировать на собственные ошибки.
6. Уметь хвалить ребенка, не быть скупым на добрые слова, особенно когда дети достойны похвалы. Вместе с тем, необходимо понимать, что восхваление одних детей постоянно может со временем сформировать негативную реакцию у других детей.
7. Уметь конструктивно и деликатно критиковать поступки детей, а не личность ребенка. Важным является умение держать под контролем собственное эмоциональное состояние, не позволять чувству раздражения взять верх. Нужно относиться к провинившимся детям с уважением, а также показывать, что плохой поступок не сделал ребенка плохим[3].

Эти достаточно простые, с другой стороны – весьма сложные для реализации способности и умения позволяют учителю осознать, а также поддерживать в дальнейшем благоприятный психологический климат класса.

### *Литература*

1. Дереклеева Н. А. Справочник классного руководителя. Начальная школа. 1-4 классы / Н. А. Дереклеева. М.: ВАКО, 2003. 240 с.
2. Зюзько М. В. Психологические консультации для начинающего учителя. М.: Просвещение, 1995. 210 с.
3. Кричевский Е. Л., Дубовская Е. М. Социальная психология малой группы. М., 2012. 420 с.
4. Меновицков В. Ю. Введение в психологическое консультирование. М.: Смысл, 2004. 109 с.
5. Саблина И. В. Роль учителя в становлении психологического климата в начальных классах // Концепт. 2013. № 11.