

Конкуренция в банковской сфере Российской Федерации

Марковина В. Н.

*Марковина Виктория Николаевна / Markovina Victoria Nikolaevna – студент,
факультет управления,
Санкт-Петербургский государственный экономический университет, г. Санкт-Петербург*

Аннотация: в статье трактуются состояние конкуренции в банковской сфере и возможные действия для поддержания конкурентоспособности кредитных учреждений.

Ключевые слова: банковская конкуренция, банковский рынок.

На территории Российской Федерации существует большое количество различных специализированных и универсальных банков. Исходя из этого, потребители все чаще отдают свое предпочтение какому-либо банку, ссылаясь на неценовые факторы.

В текущее время на банковском рынке конкуренция очень развита. Кредитные учреждения, несмотря на воздействие крупнейших банков страны и значительную долю государственного участия в них, предлагают своим клиентам дополнительные специализированные услуги. Это способствует привлечению новых потребителей, а также дает банку возможность занять на рынке свою определенную нишу.

Банковская конкуренция – действенный механизм регулирования банковской системы или же соперничество за спрос на рынке банковских продуктов, на которое влияет множество факторов: инфляция, активы кредитных организаций, ВВП, характеристики кредитного и депозитного портфеля, количество банков и размер филиальной сети [1]. Одним из важных составляющих государственной политики является создание условий для формирования здоровой конкуренции в банковской сфере, благоприятствующих эффективному росту и развитию всей экономики.

Дочерние предприятия иностранных банков стали самыми надежными в 2015 году, поскольку международные санкции по отношению к российским компаниям и банкам из-за присоединения Крыма обрушили международные рейтинги и лишили российские банки своих позиций. Возглавил рейтинг Нордеа Банк, далее по списку Ситибанк, Эйч-Эс-Би-Си Банк, БНП Париба и Креди Агриколь Киб. Из российских банков в десятку попали Сбербанк и МСП Банк. Ко второй группе надежности отнесли ВТБ, ВТБ24, Россельхозбанк и Газпромбанк, а в менее надежную группу перешли ХКФ Банк и МДМ Банк [2].

В отчете Банка России об основных направлениях развития и обеспечения стабильности функционирования финансового рынка Российской Федерации на период 2016-2018 годов сказано, что одна из ведущих задач – это совершенствование законодательства для понижения количества рисков, обеспечение финансовой стабильности банковского сектора и оптимизация административной нагрузки на кредитные учреждения. При этом сугубое внимание отводится улучшению качества услуг и повышению его до международного уровня с учетом особенностей российского банковского сектора [3].

На банковском рынке России существуют банки-монополисты. Они занимают ведущие позиции в оказании услуг. Встречаются разные мнения о необходимости наличия данных монополий или же о важности поддержания мелких и региональных банков. Во время кризиса наибольшим доверием будут пользоваться крупнейшие банки с хорошей репутацией, поскольку они в большей степени защищены от различных рисков, в отличие от небольших региональных коммерческих банков.

Основные действия, которые помогут поддержать конкурентоспособность банков в период финансовой нестабильности:

1. Применение рекламных акций;
2. Повышение квалификации персонала;
3. Повышение качества обслуживания клиентов и мотивация персонала;
4. Диверсификация на постоянной основе;
5. Расширение филиальной сети (внедрение офисов в регионы с недостатком кредитных организаций);
6. Сокращение времени оказания услуги потребителю;
8. Нововведение технологий, а также их совершенствование.

В настоящее время очень трудно обойтись без финансовых инноваций на российском банковском рынке. Это связано с повышением количества иностранных филиалов на территории Российской Федерации, предоставляющих уникальные услуги и усиливающих конкуренцию между кредитными организациями.

Литература

1. *Баграмян Т. С.* Анализ современных тенденций развития конкуренции на банковском рынке в России [Электронный ресурс]: Т.С. Баграмян / Международный студенческий научный вестник, 2014. № 4. Режим доступа: <http://eduherald.ru/121-11925/> (дата обращения: 24.11.2016).
2. Рейтинг надежности банков – 2015. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.forbes.ru/rating/283591-reiting-nadezhnosti-bankov-2015/> (дата обращения: 24.11.2016).
3. Основные направления развития финансового рынка Российской Федерации на период 2016–2018 годов. [Электронный ресурс]: Центральный Банк Российской Федерации. Проект от 02.12.2015. Режим доступа: http://www.cbr.ru/finmarkets/files/development/onrfr_2016-18.pdf/ (дата обращения: 24.11.2016).